



# Bisnes haltuun

*KoutsiKlubi*



HYVIN SUUNNITELLUT TOIMINTATAVAT

HELPOTTAVAT ARKEASI



*Koutsiklubi*



HYVIN HOIDETTU PAPERITYÖ

MAHDOLLISTAA SINULLE

UNELMATYÖSI



*Koutsiklubi*



# Pieni muistilista

- käydään tärkeimmät asiat läpi yleisellä tasolla muistilistamaisesti
- saat vinkit mistä lisätietoa → asiantuntevampia tahoja ko aiheeseen

*KoussiKlubi*



# 1. TOIMINTAMUOTO

*Koutsiklubi*



# TOIMINTAMUOTOSI?

- TYÖNTEKIJÄ: päätyö organisaatiossasi, tai sivutyö esim. opistossa
- ”KEVYTYRITTÄJÄ”: Ukko, Eezy, OP-kevytyrittäjä, Pooli, Talenom, Truster, Kassavirtanen, Omapaja...
- OMA YRITYS
  - TOIMINIMI: kevyempi ”byrokratia” kuin osakeyhtiössä
  - OSAKEYHTIÖ: nykyään perustettavissa ilman osakepääomaakin

*Koutsiklubi*



# TOIMINTAMUOTOSI?

- Itsenäinen 100/0
- Tilavuokra 90/10
- Yhteistyö 70/30
- Kumppanuus 50/50

*Koutsiklubi*



# TIETOA?

- TE-KESKUS
- SUOMEN YRITTÄJÄT
- UUSYRITYSKESKUS
- <https://yrityksen-perustaminen.net>
- <https://prh.fi>
- <https://vero.fi>
- paikalliset yrityshautomot
- yrittäjäkoulutukset ja -valmennukset

*Koutsiklubi*



## 2. KIRJANPITO

*KoutsiKubi*



# Kirjanpito ja verotus

- Itse → millä ohjelmalla? Excel tai esim. jokin pilviohjelma netissä.
- Kirjanpitäjä: saat asiantuntevan veroneuvonnan samalla
- arvonlisäverovelvolliseksi vai ei?
- muista verovähennykset 😊

*Koutsiklubi*



# 3. AJANVARAUS / ILMOITTAUTUMINEN

*Koutsiklubi*



# Kuinka asiakas pääsee valmennukseesi?

- Kuinka ajanvaraus hoituu: netissä, puhelimitse, sähköpostitse...?
- Kuinka ilmoittautuminen esim. ryhmään / retiriittiin tapahtuu: verkkokauppa, sähköposti, puhelin, ilmoittautumislomake netissä...?
- Mitä aiemmin maksu, sitä sitoutuneempi ilmoittautuminen: voiko maksun tehdä ajanvarauksen/ilmoittautumisen yhteydessä?

*Koutsiklubi*



# VINKKI

- MIETI ASIAKASPROSESSI ASIAKKAAN NÄKÖKULMASTA
  - PYRI POISTAMAAN TURHAT KYNNYKSET
- MIETI ASIAKASPROSESSI MYÖS OMASTA NÄKÖKULMASTASI JA PYRI POISTAMAAN TURHAT PERUUTUS- JA PERINTÄRISKIT
- KEEP IT SIMPLE 😊, hienompia ja kalliimpia systeemejä voi lisätä myöhemmin matkan varrella

*Koutsiklubi*



# 4. MAKSULIIKENNE

*Koutsiklubi*



# Kuinka asiakas maksaa?

- Maksupäätte / käteinen: esim. iZettle, SumUp, Nets, Verifone jne
- Lasku: käsin tai laskutusohjelma, tarkista laskun sisältövaatimukset
- Verkkokauppa: esim. Holvi helppo aloittaa
- Valmis verkkokurssialusta tai tapahtumakauppa

*Koutsiklubi*



# VINKKI

- MIETI ASIAKASPROSESSI ASIAKKAAN NÄKÖKULMASTA
  - PYRI POISTAMAAN TURHAT KYNNYKSET
- MIETI ASIAKASPROSESSI MYÖS OMASTA NÄKÖKULMASTASI JA PYRI POISTAMAAN TURHAT PERUUTUS- JA PERINTÄRISKIT
- KEEP IT SIMPLE 😊, hienompia ja kalliimpia systeemejä voi lisätä myöhemmin matkan varrella

*Koutsiklubi*



# 5. DOMAIN

*KoutsiKubi*



# Oma nettiosoitteesi

- perinteisten .fi, .net ja .com päätteiden lisäksi paljon uusia vaihtoehtoja
- kannattaa rekisteröidä heti kun toimintanimi tiedossa, pieni mutta tärkeä investointi
- asiakkaat löytävät sinut helpommin, kun sinulla on nettisivut ja ne ovat toimintanimesi mukaisessa domainissa
- kun sähköpostiosoitteesi on omalla domainilla, se antaa ammattimaisemman kuvan
- useat sähköpostimarkkinointipalvelut myös vaativat oman domainin
- kun esim. blogisi on omassa domainissa, sinulla varmasti säilyy kaikki tekijänoikeuden sisältöön

*Koutsiklubi*



# Lisätietoja

- <https://www.traficom.fi/fi/viestinta/fi-verkkotunnukset/fi-verkkotunnushaku>
- hostingpalvelu.fi
- zoner.fi
- domainhotelli.fi
- jne

*Koutsiklubi*



# 6. SOPIMUSEHDOT

*KoutsikKubi*



# Tilaus-/toimitus-/sopimusehdot

- Millä pelisäännöillä toimit asiakkaiden kanssa?
- Tilauksen/sopimuksen syntyminen, peruutus- ja keskeytys ehdot jne.
- Suojaa sekä sinua että asiakasta
- Suullinenkin sopimus on sitova, mutta kirjallinen helpompi todentaa
- Löydät malleja netistä, tarvittaessa hyödynnä lakimiestä

*Koutsiklubi*



# 7. REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

*Koutsiklubi*



# Tietosuojaja rekisterit

- Henkilötietolaki
- GDPR
- Mitä tietoja tarvitset, käsittelet tai tallennat asiakkaistasi?
- Säilytä asiakasmuistiinpanot luottamuksellisesti lukkojen takana (3 lukon sääntö)
- Huolehdi tietoturvallisuudesta myös kun lähetät sähköposteja, valmennat nettiyhteydellä, jaat henkilökohtaisia äänitteitä jne.
- Rekisteri- ja tietosuojaselostemalleja löydät netistä

*Koutsiklubi*



HUOLEHDI, ETTÄ KIRJANPITOSI JA  
VEROTUKSESI ON KUNNOSSA



*Koutsiklubi*



TARKASTELEE TOIMINTAASI AINA SEKÄ

ASIAKKAASI ETTÄ OMASTA

NÄKÖKULMASTA



*Koutsiklubi*



HYVIN HOIDETTU PAPERITYÖ

MAHDOLLISTAA SINULLE

UNELMATYÖSI



*Koutsiklubi*